

POLITYKA PRYWATNOŚCI



dla firmy MIKOLA Aleksandra Zuchowicz
NIP: 894 309 2362
z siedzibą we Wrocławiu

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest firma **MIKOLA Aleksandra Zuchowicz**, ul. Woronowicka 4, 54-016 Wrocław.

W sprawach ochrony danych prosimy kontaktować pod adresem e-mail: salon@mikola-bielany.pl

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Przetwarzamy dane osobowe Klientów oraz osób związanych z realizacją zamówień, w tym: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, dane niezbędne do wykonania usługi (np. pomiar, montaż), dane płatnicze (w zakresie niezbędnym do przekazania operatorowi płatności).
2. Dane przetwarzane są w celach: zawarcia i wykonania umowy, obsługi zamówienia, wystawienia faktury, kontaktu w sprawie realizacji usługi lub reklamacji, wysyłki informacji handlowych (jeśli wyrażono zgodę).
3. Podstawą prawną przetwarzania jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego (np. księgowość),
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (jeśli dotyczy np. marketingu).

3. Odbiorcy danych i przekazywanie danych

1. Odbiorcami danych mogą być: operatorzy płatności, banki, firmy kurierskie, firmy montażowe współpracujące z Administratorem, podmioty obsługujące systemy informatyczne.

2. Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia lub korzysta z mechanizmów zgodnych z przepisami (jeżeli dotyczy).

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, np. realizacji umowy, wykonania usługi, rozliczenia podatkowego, obsługi gwarancji i reklamacji, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami (np. księgowość) lub do czasu wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują m.in.:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo sprostowania nieprawidłowych danych,
- prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej,
- prawo przenoszenia danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany).
W przypadku przetwarzania na podstawie zgody – osoba może ją w dowolnym momencie wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

6. Cookies i technologie podobne

1. Na stronie internetowej Administrator może wykorzystywać pliki cookies i inne technologie śledzące w celu poprawy działania strony, analizowania ruchu, marketingu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies poprzez przeglądarkę lub skorzystać z instrukcji znajdujących się na stronie.
3. Szczegółowe zasady dotyczące cookies mogą być opisane w oddzielnym dokumencie „Polityka plików cookies”.

7. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zabezpieczyć dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą.

8. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. O każdej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani przez publikację nowej wersji na stronie internetowej.

9. Kontakt i inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy pisać na salon@mikola-bielany.pl