

REGULAMIN PŁATNOŚCI



dla firmy **MIKOLA Aleksandra Zuchowicz**
NIP: 894 309 23 62
z siedzibą we Wrocławiu

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności za produkty i usługi oferowane przez firmę **MIKOLA Aleksandra Zuchowicz** (dalej: „Wykonawca”).
 2. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług oraz Regulaminu wycen i gwarancji.
 3. Celem Wykonawcy jest zapewnienie Klientom wygodnych, bezpiecznych i przejrzystych metod płatności, zarówno zdalnych, jak i stacjonarnych.
-

2. Formy płatności

Klient może dokonać płatności za zamówione produkty lub usługi w jeden z poniższych sposobów:

2.1. Płatności online (zdalne)

1. Po potwierdzeniu zamówienia Wykonawca może przesłać Klientowi **link do bezpiecznej bramki płatniczej PayU**, za pomocą której można dokonać płatności w formie:
 - **BLIK**,
 - **szybki przelew online** (automatyczne przekierowanie do banku),
 - **karta płatnicza lub kredytowa**,
 - **płatność ratalna PayU** – zgodnie z regulaminem i zasadami operatora PayU.

2. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą zaksięgowania jej na koncie Wykonawcy lub potwierdzenia przez system PayU.
 3. Link do płatności jest unikalny dla danego zamówienia i ważny przez czas wskazany w wiadomości od Wykonawcy.
-

2.2. Płatność w salonie stacjonarnym

Klient może dokonać płatności osobiście w jednym z salonów MIKOLA:

1. **Gotówką,**
 2. **Kartą płatniczą lub kredytową,**
 3. **Przelewem bezpośrednim na konto Wykonawcy** – dane do przelewu udostępniane są przy podpisaniu umowy lub na fakturze.
-

3. Dane do płatności przelewem

W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego, płatności należy dokonywać na rachunek:

MIKOLA Aleksandra Zuchowicz

ul. Woronowicka 4, 54-016 Wrocław

Numer konta bankowego: 24 1090 2503 0000 0001 3386 6802

Tytuł przelewu: numer zamówienia

4. Terminy płatności

1. Terminy płatności określone są indywidualnie w umowie zawieranej z Klientem.
2. W przypadku gdy umowa przewiduje płatność ratową, pozostała część należności powinna zostać uregulowana najpóźniej w dniu montażu, chyba że ustalono inaczej.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo naliczyć **odsetki ustawowe za opóźnienie**, a w razie potrzeby – wstrzymać realizację zlecenia do momentu zaksięgowania płatności.
4. Wszelkie koszty dochodzenia płatności ponosi Klient.

5. Bezpieczeństwo płatności online

1. Wykonawca korzysta z usług **PayU S.A.**, certyfikowanego operatora płatności internetowych z siedzibą w Poznaniu, zapewniającego pełne bezpieczeństwo transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami branżowymi.
2. Dane kart płatniczych oraz dane bankowe Klienta nie są przetwarzane przez Wykonawcę – obsługę płatności w całości realizuje PayU.
3. W przypadku problemów technicznych z płatnością online, Klient może skontaktować się z obsługą PayU lub bezpośrednio z Wykonawcą.

6. Potwierdzenie płatności i faktury

1. Po dokonaniu płatności Klient, poprzez system PayU, otrzymuje potwierdzenie transakcji zgodne z regulaminem usług PayU.
2. Faktura może być przekazana w formie elektronicznej (PDF) lub papierowej.
3. W przypadku płatności ratalnych potwierdzeniem zawarcia umowy ratalnej jest dokumentacja generowana przez PayU, w przypadku płatności ratalnych poza systemem PayU potwierdzeniem jest dokumentacja wystawiona przez firmę MIKOLA.

7. Zwroty i nadpłaty

1. W przypadku nadpłaty lub zwrotu środków wynikającego z korekty zamówienia, Wykonawca dokonuje zwrotu przelewem na rachunek, z którego została dokonana płatność, chyba że Klient wskaże inaczej.
 2. Zwrot środków następuje nie później niż **w ciągu 14 dni roboczych**.
 3. W przypadku płatności ratalnych zasady zwrotu środków określa regulamin operatora PayU lub w przypadku rat poza systemem PayU są one ustalane indywidualnie.
-

8. Kontakt w sprawach płatności

Wszelkie pytania dotyczące płatności można kierować na:

 e-mail: salon@mikola-bielany.pl, astra@mikola.pl

 telefon: +48 536 020 524, +48 536 002 558

 adres: ul. Czekoladowa 7-9, Bielany Wrocławskie | ul. Horbaczewskiego 4/6, 54-130 Wrocław

Wszelkie spory wynikłe z niniejszego regulaminu lub z umów zawartych na jego podstawie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby MIKOLA Aleksandra Zuchowicz.